

Bijgewerkte informatie in Gebruikershandleiding

Bekijk deze bijgewerkte informatie en bewaar ze samen met uw handleidingen. De informatie beschrijft:

- Het gebruik van de Hoofdtelefoonconnector
- Het uitvoeren van tests voor computerverwante problemen met behulp van Instant Support
- Het verkrijgen van hulp van een analist met behulp van Instant Support
- Het gebruik van geheugenkaarten
- Het gebruik van de Wizard softwareherstel
- Het gebruik van Exacte kopie in RecordNow!

Het gebruik van de Hoofdtelefoonconnector

Op sommige systemen bevindt de hoofdtelefoonconnector zich aan de voorzijde van de computer. Zoek naar het symbool voor de hoofdtelefoon om een hoofdtelefoon aan te sluiten op een computer.



Het uitvoeren van tests voor computerverwante problemen met behulp van Instant Support

(Enkel bij bepaalde modellen)

Uw computer wordt geleverd met tests om u te helpen het mogelijk computerverwant probleem te identificeren.

Om tests voor computerproblemen uit te voeren:

- 1 Klik op **Start** en **Help en ondersteuning** in de taakbalk.
- 2 Klik op **Presario PC Help**.
- 3 Klik op **PC-informatie en -onderhoud** en klik vervolgens op **Computertests**.

Het verkrijgen van hulp van een analist met behulp van Instant Support

(Enkel bij bepaalde modellen)

- 1 Klik op **Start** en **Help en ondersteuning** in de taakbalk.
- 2 Klik op **Verbinden met Klantenondersteuning**.
- 3 Klik op **Help opvragen**.
- 4 Volg de instructies op het scherm om een probleem in te dienen. De computer moet verbonden zijn met het Internet om een probleem te kunnen indienen.

Het gebruik van geheugenkaarten

Uw computer heeft misschien een uitgebreide geheugenkaartlezer zoals een 8-in-1 of een 9-in-1. Naast de geheugenkaarten die vermeld zijn in uw Gebruikershandleiding, ondersteunen de uitgebreide geheugenkaartlezers mogelijk ook:

- Memory Stick® (MS-PRO) geheugenkaart — kan gebruikt worden in de onderste rechtse sleuf van de lezer met vier sleuven, ingevoerd naar boven gericht.
- xD media — kan gebruikt worden in de bovenste linkse sleuf van de lezer met vier sleuven, ingevoerd naar boven gericht.

Het gebruik van de Wizard softwareherstel

Als uw computer niet correct werkt omwille van softwareproblemen, kunt u deze mogelijk oplossen via de Wizard softwareherstel.

De Wizard softwareherstel leidt u door het proces van het selecteren en starten van het juiste programma om het volgende op te lossen:

- Softwareprogramma's die niet meer werken.
- Printers of andere randapparaten die niet meer juist werken met uw computer.
- Grillig computergedrag.

Uw computer wordt geleverd met verschillende softwareprogramma's die softwareconflicten kunnen oplossen of toepassingen kunnen herstellen die per ongeluk gewist of beschadigd werden. De beschikbare programma's zijn:

- Systeemherstel van Microsoft® — herstelt uw systeem naar een *herstelpunt* toen het systeem wel correct werkte, zonder recent werk te verliezen.
- Software- en stuurprogrammaherstel — softwareprogramma's of stuurprogramma's die voorgeïnstalleerd waren op uw computer opnieuw installeren.
- Systeemherstel — een volledig herstel van uw systeem door middel van de herstelpartitie waarop een kopie van de oorspronkelijke software staat.



WAARSCHUWING: Het programma Compaq-systeemherstel zou enkel als laatste middel moeten worden gebruikt, omdat het alle gegevens of programma's die u geïnstalleerd hebt na de aankoop zal verwijderen.

OPMERKING: Er wordt aanbevolen dat u een back-up neemt van uw computerbestanden voor u de Wizard softwareherstel gebruikt.

Als u de Wizard softwareherstel wilt gebruiken, dubbelklikt u op het bureaubladpictogram of:



- 1 Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 2 Kies **Alle programma's**.
- 3 Kies **PC help & Tools**.

Printed in



5 9 9 0 - 7 6 2 5

4 Klik op **Wizard softwareherstel**.

5 Volg de aanwijzingen op het scherm.

De Wizard softwareherstel detecteert automatisch of u herstelschijven voor uw computer gemaakt hebt. Herstelschijven zijn vereist voor sommige softwareherstellingen. Als u geen herstelschijven gemaakt hebt, krijgt u de optie om het Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's te openen en herstelschijven te maken. Nadat u herstelschijven gemaakt hebt, start u de Wizard softwareherstel opnieuw op om het juiste softwareherstelprogramma te kiezen.

Als het programma dat u gekozen hebt, uw softwareprobleem niet oplost, start u de Wizard softwareherstel opnieuw en kiest u een ander programma.

Voor meer gedetailleerde informatie over software- of systeemherstelprogramma's op uw computer, zie "toepassingherstel en systeemherstel gebruiken" in de gedrukte documentatie die bij uw computer geleverd werd of bijkomende onderwerpen in Help en ondersteuning.

Om helponderwerpen weer te geven in Help en ondersteuning:

- 1 Klik op **Start** en **Help en ondersteuning** in de taakbalk.
- 2 Klik op **Presario PC Help**.
- 3 Klik op een categorie en klik vervolgens op een onderwerp.

Het gebruik van Exacte kopie in RecordNow!

Gebruik RecordNow! om muziek- of gegevens-cd's of dvd's te branden (een dvd branden vereist een dvd-brander).

Om een exacte kopie van een schijf te maken:

- 1 Klik op **Start**, kies **Alle programma's, CD (DVD) Recorder, RecordNow!** en klik vervolgens opnieuw op **RecordNow!**
- 2 Klik op het tabblad **Reservekopieprojecten**.
- 3 Klik op **Exacte kopie**.
- 4 Volg de aanwijzingen op het scherm om te voltooien.